

SLSP: déclaration générale de protection des données

Juin 2025



Sommaire

Introduction	4
Organe responsable	4
De qui traitons-nous les données personnelles?	4
Où obtenons-nous vos données personnelles?	4
À quelles fins traitons-nous vos données personnelles?	5
Préparation et exécution de contrats	5
Communication	5
Planification et déroulement d'événements	5
Sécurité	5
Autres finalités	6
Consultation de notre site Internet	6
Généralités	6
Cookies	6
Fichiers journaux de serveur	6
Piwik PRO	7
Réseaux sociaux	7
À qui divulguons-nous vos données personnelles?	7
Lieu du traitement des données	8

Conservation et suppression de vos données	8
Mesures techniques et organisationnelles	8
Vos droits	8
Contact	8
Modifications	8

Introduction

La présente déclaration de protection des données explique comment et à quelles fins SLSP SA collecte et traite des données personnelles. La présente déclaration de protection des données n'est pas exhaustive, car d'autres documents, notamment des conditions d'utilisation ou des déclarations de protection des données spécifiques (p. ex. pour le personnel ou les personnes candidates), peuvent également contenir des informations sur le traitement des données.

La présente déclaration de protection des données se fonde sur les exigences de la loi suisse sur la protection des données (LPD) et de l'ordonnance sur la protection des données (OPDo) y afférente.

Les bibliothèques affiliées à SLSP ou leurs entités juridiques sont conjointement responsables du traitement des données personnelles dans le cadre du système de gestion des bibliothèques swisscovery.

La manière dont SLSP traite les données personnelles pour le compte de toutes les bibliothèques affiliées est expliquée dans la «Déclaration de protection des données swisscovery», disponible à l'adresse suivante: https://slsp.ch/wp-content/uploads/2025/07/SLSP_swisscovery_Datenschutzerklaerung_Juni2025_fre.pdf.

Organe responsable

La société SLSP Swiss Library Service Platform SA (Kasernenstrasse 77 A/B, 8004 Zurich; ci-après dénommée SLSP; adresse e-mail: info@slsp.ch) est responsable du traitement des données décrit dans la présente déclaration de protection des données.

De qui traitons-nous les données personnelles?

Dans le cadre de notre activité, nous traitons en particulier les données personnelles des personnes de contact et du personnel de nos clients existants et potentiels (bibliothèques), des personnes de contact et du personnel de nos autres partenaires commerciaux, des personnes qui visitent notre site Internet ([SLSP – Swiss Libraires Service Platform](#); [À propos de SLSP – SLSP](#); [Pour les bibliothèques – SLSP](#); [Contact – SLSP](#)), des personnes participant à des événements ainsi que des destinataires de notre newsletter (ci-après «vous»).

Où obtenons-nous vos données personnelles?

Nous collectons généralement des données personnelles directement auprès de vous (p. ex. lorsque vous communiquez avec nous ou utilisez notre site Internet ou nos applications) ou elles nous sont communiquées par votre employeur dans le cadre de la préparation et/ou de l'exécution du contrat (p. ex. pour l'attribution des licences ou parce que vous êtes notre personne de contact pour certains sujets).

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles?

Préparation et exécution de contrats

Dans le cadre de la préparation et de l'exécution des contrats avec nos clients (bibliothèques) et autres partenaires commerciaux, nous traitons en particulier le nom, prénom et adresse e-mail professionnelle et le numéro de téléphone des personnes de contact et d'autres membres du personnel, ainsi que d'autres informations nécessaires à l'exécution des contrats, comme votre date de naissance ou votre fonction au sein de l'entreprise. Nous avons besoin de ces données pour pouvoir conclure et exécuter correctement les contrats, par exemple pour organiser des licences ou répondre à des demandes d'assistance.

Communication

Lorsque vous nous contactez (p. ex. via notre formulaire de contact sur notre site Internet, par téléphone, par e-mail ou par courrier), nous traitons les données personnelles nécessaires pour répondre à la demande en question.

En tant que personne de contact ou membre du personnel des bibliothèques, nous vous enverrons régulièrement des informations sur SLSP, nos services et les événements à votre adresse e-mail (newsletter). Vous pouvez refuser ces communications à tout moment. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails de notre part, vous pouvez vous désabonner de chaque newsletter en cliquant sur le lien correspondant.

Planification et déroulement d'événements

Lorsque vous participez à des événements comme des formations, nous avons besoin de votre nom, prénom, adresse (professionnelle) et adresse e-mail. Nous avons besoin de ces informations pour la planification et le déroulement de l'événement, ainsi qu'aux fins d'une éventuelle facturation. En outre, nous pouvons traiter vos informations concernant d'éventuelles intolérances alimentaires, si vous nous avez fait parvenir ces informations. Nous les traitons uniquement à des fins d'organisation pour élaborer le menu.

Les événements en ligne ne sont éventuellement enregistrés qu'avec le consentement des personnes participantes.

Lors d'événements, des photos des personnes présentes peuvent être prises par SLSP ou par les photographes mandatés par ses soins. Les photos peuvent être publiées sur le site Internet de SLSP, dans une newsletter ou dans la presse écrite ainsi que, le cas échéant, sur les réseaux sociaux. Si vous ne souhaitez pas apparaître sur les photos, vous pouvez le signaler au ou à la photographe sur place et vous asseoir à un endroit qui ne sera pas photographié.

Sécurité

Nous collectons et traitons des données personnelles afin de garantir la sécurité de notre système informatique et de l'améliorer en permanence. Cela englobe par exemple la surveillance et le contrôle des

accès électroniques à nos systèmes informatiques, les analyses et les tests de nos infrastructures informatiques, les contrôles des systèmes et des erreurs et la création de copies de sécurité.

Autres finalités

Nous traitons des données personnelles pour satisfaire à des obligations légales, notamment pour satisfaire à des obligations légales de conservation, à des fins fiscales, pour la gestion des risques ou pour d'autres obligations prévues par la loi.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles dans le cadre de l'exercice de droits et de la défense dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives et les conserver à cette fin et/ou les communiquer à des tiers, notamment à des avocats ou à des tribunaux.

Consultation de notre site Internet

Généralités

Afin d'améliorer en permanence notre site Internet et nos autres offres électroniques, nous collectons des données sur votre comportement et vos préférences, par exemple en analysant la manière dont vous naviguez sur notre site Internet et dont vous interagissez avec nos profils sur les réseaux sociaux.

Cookies

Un cookie est un petit fichier qu'un site Internet enregistre sur l'ordinateur ou l'appareil mobile de la personne visitant le site. Les cookies sont souvent utilisés pour faire fonctionner les sites Internet ou pour améliorer leur fonctionnement, ainsi que pour transmettre des informations à leurs propriétaires. Notre site Internet utilise des cookies, des balises pixels et d'autres moyens d'identification et de stockage local (ci-après dénommés collectivement «cookies») afin de vous différencier des autres personnes qui utilisent notre site Internet et les sites de notre réseau. Cela nous permet de rendre votre visite sur notre site Internet et les sites de notre réseau agréable, et d'améliorer nos sites Internet et nos services. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse automatiquement les cookies. Vous pouvez également désactiver ou supprimer les cookies au cas par cas. Pour savoir comment gérer les cookies dans votre navigateur, consultez le menu d'aide de celui-ci.

Fichiers journaux de serveur

Lorsque vous consultez notre site Internet, nous collectons et enregistrons automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit de:

- User Agent String (type et version du navigateur, système d'exploitation utilisé)
- Referrer
- Nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- Heure de la requête au serveur
- Adresse IP
- Heure d'accès
- URL consultée

- Code de statut HTTP

Cela nous permet d'assurer un affichage sans accroc du point de vue technique et d'optimiser notre site Internet. Nous ne tirons aucune conclusion sur vous lors de l'utilisation de ces données et informations générales.

Piwik PRO

Lorsque vous consultez notre site Internet, le service d'analyse Web Piwik PRO est utilisé afin d'analyser le comportement utilisateur·x·trice et d'optimiser l'offre Web. Cette analyse s'effectue sans utiliser de cookies. Au lieu de cela, l'analyse s'effectue sur la base de données anonymisées, qui ne permet pas d'identifier directement les personnes elles-mêmes. Lorsque vous visitez notre site Internet, Piwik PRO collecte, entre autres, les données suivantes:

- Adresse IP anonymisée
- Pages visitées et durée de consultation
- Origine de la visite
- Type d'appareil, système d'exploitation et navigateur

Si vous souhaitez néanmoins vous opposer à l'analyse anonymisée, vous pouvez modifier les préférences correspondantes dans les [paramètres des cookies](#).

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Piwik PRO:

https://piwikpro.fr/privacy-policy/?_hstc=92522242.45ac313be2cfcccd5fc0da38d227cc40.1749803325977.1749803325977.1749803325977.1&_hssc=92522242.1.1749803325977&_hsfp=3800324218

Réseaux sociaux

Notre site Internet utilise des liens vers différents réseaux sociaux. Ces liens sont marqués d'un logo. La connexion aux fournisseurs n'est établie que lorsque vous cliquez sur l'icône du fournisseur. Par conséquent, les données ne sont pas automatiquement transmises aux services de réseaux sociaux lorsque vous consultez notre site Internet. Nous n'avons aucune influence sur la façon dont les fournisseurs de services de réseaux sociaux traitent vos données. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter leurs déclarations de protection des données:

- Politique de confidentialité de YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.
- Politique de confidentialité de LinkedIn: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

À qui divulguons-nous vos données personnelles?

Nous faisons appel à des prestataires externes qui agissent en notre nom et à nos fins. Cela se produit par exemple dans le cadre de l'exploitation du site Internet, de l'envoi de la newsletter et du fonctionnement de notre service informatique. Nous sélectionnons nos prestataires de services avec soin et nous nous

assurons au moyen de contrats que ces prestataires ne traitent vos données que de la manière dont nous sommes autorisés à le faire.

Lieu du traitement des données

Les données personnelles sont traitées en Suisse.

Si, à titre exceptionnel, des données personnelles sont traitées hors de Suisse et de l'UE/EEE, la sécurité de vos données est assurée par d'autres mesures, notamment la conclusion de contrats appropriés.

Conservation et suppression de vos données

SLSP traite vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la réalisation de l'objectif poursuivi, après quoi elles sont supprimées dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose ou si SLSP est autorisée à conserver les données sur la base d'une autre base juridique (consentement, base légale) ou d'un intérêt propre prépondérant.

Mesures techniques et organisationnelles

SLSP prend toutes les mesures raisonnables et pertinentes d'un point de vue technique et organisationnel pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

Vos droits

Vous disposez d'un droit de renseignement, de rectification ou de suppression de vos données et, le cas échéant, d'un droit à la portabilité des données. Ces droits s'appliquent dans la mesure où aucune obligation légale, comme les obligations de conservation ou les intérêts légitimes de SLSP, ne s'oppose à votre demande.

Vous avez à tout moment le droit de révoquer le consentement que vous avez donné au traitement de vos données.

Contact

Pour toute question ou demande en rapport avec le traitement de vos données, veuillez vous adresser à l'adresse suivante: info@slsp.ch.

Modifications

La présente déclaration de protection des données peut être modifiée à tout moment et sans préavis. La version en vigueur publiée sur le [site Internet](#) fait foi.