

# SLSP: informativa generale sulla protezione dei dati

Giugno 2025



## Indice

|  |          |
|--|----------|
| <b>Introduzione</b>  | <b>4</b> |
| <b> Titolare del trattamento</b>                                   | <b>4</b> |
| <b> Di chi trattiamo i dati personali?</b>                         | <b>4</b> |
| <b> Da dove provengono i dati personali dell'utente?</b>           | <b>4</b> |
| <b> Per quali finalità trattiamo i dati personali dell'utente?</b> | <b>4</b> |
| <b> Negoziazione ed esecuzione dei contratti</b>                   | <b>4</b> |
| <b> Comunicazione</b>  | <b>5</b> |
| <b> Pianificazione e svolgimento di eventi</b>                     | <b>5</b> |
| <b> Sicurezza</b>  | <b>5</b> |
| <b> Altre finalità</b>   | <b>5</b> |
| <b> Visita del nostro sito web</b>                                 | <b>6</b> |
| Aspetti generali   | 6        |
| Cookie   | 6        |
| File di log del server   | 6        |
| Piwik PRO  | 7        |
| Social media   | 7        |
| <b> A chi comunichiamo i dati personali dell'utente?</b>           | <b>7</b> |
| <b> Luogo del trattamento dei dati</b>                             | <b>7</b> |



|   |          |
|---|----------|
| <b>Conservazione e cancellazione dei dati</b> | <b>8</b> |
| <b>Misure tecniche e organizzative</b>        | <b>8</b> |
| <b>Diritti dell'utente</b>                    | <b>8</b> |
| <b>Contatto</b>                               | <b>8</b> |
| <b>Modifiche</b>                              | <b>8</b> |

---



## Introduzione

La presente informativa sulla protezione dei dati spiega come e per quali finalità SLSP SA raccoglie e tratta i dati personali. Il documento non è esaustivo, poiché anche altri documenti, come in particolare le condizioni di utilizzo o informative specifiche sulla protezione dei dati (ad es. destinate a personale o candidati), possono contenere informazioni sul trattamento dei dati.

L'informativa sulla protezione dei dati è conforme ai requisiti della Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e della relativa Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa).

Nel quadro del sistema di gestione bibliotecaria swisscovery, le biblioteche aderenti a SLSP o i relativi soggetti giuridici sono congiuntamente titolari del trattamento dei dati personali. Le modalità con cui SLSP tratta i dati personali per conto di tutte le biblioteche aderenti sono illustrate nell'«Informativa sulla protezione dei dati swisscovery», consultabile al seguente link: [https://slsp.ch/wp-content/uploads/2025/07/SLSP\\_swisscovery\\_Datenschutzerklaerung\\_Juni2025\\_ita.pdf](https://slsp.ch/wp-content/uploads/2025/07/SLSP_swisscovery_Datenschutzerklaerung_Juni2025_ita.pdf).

## Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati descritto nella presente informativa sulla protezione dei dati è SLSP Swiss Library Service Platform SA (Kasernenstrasse 77 A/B, 8004 Zurigo; di seguito SLSP, indirizzo e-mail: [info@slsp.ch](mailto:info@slsp.ch)).

## Di chi trattiamo i dati personali?

Nell'ambito della nostra attività commerciale, trattiamo in particolare i dati personali delle persone di contatto e dei membri del personale dei nostri clienti esistenti e potenziali (biblioteche), delle persone di contatto e dei membri del personale di altri nostri partner commerciali, di chi visita il nostro sito web ([SLSP – Swiss Libraries Service Platform](#); [Su SLSP – SLSP](#); [Per le biblioteche – SLSP](#); [Contatti – SLSP](#)), delle persone partecipanti a determinati eventi e dei destinatari della nostra newsletter (di seguito «l'utente»).

## Da dove provengono i dati personali dell'utente?

Di norma raccogliamo i dati personali direttamente dall'utente (ad es. quando comunica con noi o utilizza il nostro sito web o le nostre app) o ci vengono comunicati dal rispettivo datore di lavoro nell'ambito della negoziazione e/o dell'esecuzione di contratti (ad es. per la corretta concessione delle licenze o perché l'utente è la nostra persona di contatto per determinate questioni).

## Per quali finalità trattiamo i dati personali dell'utente?

### Negoziazione ed esecuzione dei contratti

Nell'ambito della negoziazione e dell'esecuzione dei contratti con i nostri clienti (biblioteche) e altri partner commerciali, trattiamo in particolare il cognome, il nome, l'indirizzo e-mail aziendale e il numero di



telefono delle persone di contatto e di altri membri del personale nonché altri dati eventualmente necessari per l'adempimento del contratto, come ad esempio la data di nascita o la funzione in azienda. Questi dati ci servono per poter stipulare i contratti e rispettarli correttamente, ad esempio per predisporre le licenze o rispondere a richieste di supporto.

## Comunicazione

Quando l'utente ci contatta (ad es. tramite il nostro modulo di contatto sul nostro sito web, per telefono, e-mail o posta), trattiamo i dati personali necessari per l'evasione di tale richiesta.

Inoltre, in qualità di persona di contatto o di membro del personale delle biblioteche, invieremo all'utente periodicamente informazioni su SLSP, sui nostri servizi ed eventi all'indirizzo e-mail fornito (newsletter).

L'utente ha la facoltà di rifiutare tale comunicazione in qualsiasi momento. Se non desidera più ricevere e-mail da parte nostra, può annullare l'iscrizione in ogni newsletter tramite il link corrispondente.

## Pianificazione e svolgimento di eventi

Per partecipare a eventi, come ad esempio corsi di formazione, abbiamo bisogno di cognome, nome, indirizzo (aziendale) e indirizzo e-mail dell'utente. Necessitiamo di questi dati per la pianificazione e lo svolgimento dell'evento nonché ai fini dell'eventuale fatturazione. Possiamo inoltre trattare informazioni sulle intolleranze alimentari che riguardano l'utente, qualora ci siano state trasmesse. Tali dati vengono elaborati esclusivamente al fine di preparare il menù.

Eventuali registrazioni degli eventi online possono essere effettuate solo con il consenso delle persone partecipanti.

Durante gli eventi, SLSP o i fotografi da essa incaricati possono scattare foto delle persone partecipanti. Le foto possono essere pubblicate sul sito web di SLSP, in una newsletter, su media cartacei ed eventualmente sui social media. Se l'utente non desidera essere fotografato/a, può comunicarlo al fotografo sul posto e spostarsi in un luogo dove può avere la certezza di non rientrare in alcuna fotografia.

## Sicurezza

Raccogliamo e trattiamo i dati personali dell'utente per garantire una sicurezza adeguata del nostro sistema informatico e per migliorarlo costantemente. Tra le misure volte a questo scopo rientrano, ad esempio, il monitoraggio e il controllo degli accessi elettronici ai nostri sistemi informatici, l'analisi e i test delle nostre infrastrutture informatiche, la verifica dei sistemi e degli errori e la creazione di copie di sicurezza.

## Altre finalità

Trattiamo i dati personali per l'adempimento di obblighi di legge, in particolare per l'adempimento degli obblighi legali di conservazione, per scopi fiscali, per la gestione del rischio o per altri obblighi previsti dalla legge.



Possiamo inoltre trattare e conservare i dati personali dell'utente nell'ambito dell'esercizio di pretese legali e della difesa in relazione a controversie legali e procedimenti amministrativi e/o comunicarli a terzi, in particolare avvocati o tribunali.

## Visita del nostro sito web

### Aspetti generali

Per migliorare costantemente il nostro sito web e altre offerte elettroniche, raccogliamo dati sul comportamento e sulle preferenze dell'utente, ad esempio analizzandone la modalità di navigazione nel nostro sito web e il modo in cui interagisce con i nostri profili sui social media.

### Cookie

Un cookie è un piccolo file che un sito web salva sul computer o sul dispositivo mobile della persona che visita il sito web. I cookie vengono spesso utilizzati per garantire il funzionamento dei siti web o per migliorarne l'efficienza nonché per trasmettere informazioni ai relativi proprietari.

Il nostro sito web utilizza cookie, tag di pixel e altri mezzi di identificazione e archiviazione locale (di seguito collettivamente denominati «cookie») per distinguere tra loro le persone che utilizzano il nostro sito web e gli altri siti web della nostra rete. Questo ci aiuta a rendere più gradevole la visita del nostro sito web e dei siti web della nostra rete nonché a migliorarne pagine e servizi.

L'utente può configurare il proprio browser in modo da rifiutare automaticamente i cookie. È inoltre possibile disattivare o cancellare i cookie caso per caso. Informazioni su come gestire i cookie nel proprio browser sono disponibili nella relativa guida.

### File di log del server

Quando l'utente visita il nostro sito web, raccogliamo e archiviamo automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il browser dell'utente ci trasmette automaticamente. Si tratta delle seguenti informazioni:

- User Agent String (tipo e versione del browser, sistema operativo utilizzato)
- URL del referrer
- Hostname del computer che effettua l'accesso
- Ora della richiesta al server
- Indirizzo IP
- Data e ora dell'accesso
- URL aperto
- Codice di stato HTTP

La raccolta di tali dati avviene allo scopo di fornire una presentazione priva di errori dal punto di vista tecnico e di ottimizzare il sito web. L'utilizzo di tali dati e informazioni generali non consente di risalire all'utente.



## Piwik PRO

Quando l'utente visita il nostro sito web, viene utilizzato il servizio di analisi web Piwik PRO allo scopo di analizzare le abitudini degli utenti e ottimizzare l'offerta web. Tale analisi avviene senza l'utilizzo di cookie, bensì sulla base di dati anonimizzati, che non consentono di identificare direttamente i singoli utenti.

Quando l'utente visita il nostro sito web, Piwik PRO raccoglie, tra le altre cose, i seguenti dati:

- indirizzo IP anonimizzato
- pagine visitate e permanenza
- sito visitato precedentemente alla visita
- tipo di dispositivo, sistema operativo e browser.

Se, tuttavia, l'utente desidera opporsi all'analisi anonimizzata, può modificare le preferenze al riguardo nelle **Fehler! Linkreferenz ungültig.**

Per maggiori informazioni, si rimanda all'informativa sulla privacy di Piwik PRO: <https://piwik.pro/privacy-policy/>

## Social media

Il nostro sito web utilizza link a diversi social network. I link sono contraddistinti da un logo. Il collegamento al provider viene stabilito solo se viene fatto clic sull'icona del provider stesso. Pertanto, non vengono trasmessi automaticamente dati ai servizi di social media quando l'utente visita il nostro sito web. Non abbiamo alcuna influenza sulle modalità di trattamento dei dati dell'utente da parte dei provider di servizi di social media. Per maggiori informazioni al riguardo, si prega di consultare le rispettive informative sulla privacy:

- Norme sulla privacy di YouTube: <https://www.google.de/intl/it/policies/privacy>.
- Informativa sulla privacy di LinkedIn: <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## A chi comunichiamo i dati personali dell'utente?

Ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni che agiscono per nostro conto e nel nostro interesse, ad esempio nell'ambito della gestione del sito web, dell'invio della newsletter e della gestione del nostro sistema informatico. Selezioniamo con cura i nostri fornitori di servizi e ci assicuriamo per via contrattuale che trattino i dati dell'utente solo nel modo in cui siamo autorizzati a farlo.

## Luogo del trattamento dei dati

I dati personali vengono trattati in Svizzera.

Se, in via eccezionale, i dati personali vengono trattati in Paesi al di fuori della Svizzera e dell'UE/del SEE, la loro sicurezza è garantita da altre misure, in particolare dalla stipula di relativi contratti.

## Conservazione e cancellazione dei dati

SLSP tratta i dati personali per tutto il tempo necessario al raggiungimento della finalità perseguita; successivamente i dati vengono cancellati, purché non sussistano obblighi legali di conservazione che lo impediscano o SLSP sia autorizzata a conservare i dati in virtù di un'altra base giuridica (consenso, base legale) oppure di un proprio interesse preponderante.

## Misure tecniche e organizzative

SLSP adotta tutte le misure ragionevoli dal punto di vista tecnico e organizzativo per garantire la sicurezza dei dati personali dell'utente.

## Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di accesso, rettifica o cancellazione dei propri dati nonché, ove applicabile, il diritto alla loro portabilità. Tali diritti sussistono purché non vi siano obblighi di legge, in particolare obblighi di conservazione o interessi legittimi di SLSP in contrasto con la richiesta dell'utente.

L'utente ha la facoltà di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati fornito in precedenza.

## Contatto

Per domande e richieste relative al trattamento dei dati, si prega di rivolgersi al seguente indirizzo: [info@slsp.ch](mailto:info@slsp.ch).

## Modifiche

La presente informativa sulla protezione dei dati può essere modificata in qualsiasi momento senza preavviso. Fa fede la versione più recente pubblicata sul [sito web](#).