

SLSP: Allgemeine Datenschutzerklärung

Juni 2025



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
Verantwortliche Stelle	4
Von wem bearbeiten wir Personendaten?	4
Woher haben wir Ihre Personendaten?	4
Für welche Zwecke bearbeiten wir Ihre Personendaten?	5
Vertragsanbahnung und -abwicklung	5
Kommunikation	5
Planung und Durchführung von Veranstaltungen	5
Sicherheit	5
Weitere Zwecke	6
Besuch unserer Website	6
Allgemein	6
Cookies	6
Server Log Dateien	6
Piwik PRO	7
Social Media	7
Wem geben wir Ihre Personendaten bekannt?	7
Ort der Datenbearbeitung	7



Aufbewahrung und Löschung der Daten	8
Technische und organisatorische Massnahmen	8
Ihre Rechte	8
Kontakt	8
Änderungen	8



Einleitung

Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, wie und für welche Zwecke die SLSP AG Personendaten erhebt und bearbeitet. Diese Datenschutzerklärung ist nicht abschliessend, da andere Dokumente wie insbesondere Nutzungsbedingungen oder spezifische Datenschutzerklärungen (wie z.B. für Mitarbeiter:innen oder Bewerber:innen) ebenfalls Informationen zu Datenbearbeitungen enthalten können. Die Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie die dazugehörige Datenschutzverordnung (DSV) ausgerichtet.

Die an die SLSP angeschlossenen Bibliotheken bzw. deren Rechtsträger:innen sind im Rahmen des Bibliotheksverwaltungssystems swisscovery gemeinsam für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich. Wie die SLSP Personendaten im Auftrag aller angeschlossenen Bibliotheken bearbeitet, wird der «Datenschutzerklärung swisscovery» erläutert, die unter folgendem Link abrufbar ist:

https://slsp.ch/wp-content/uploads/2025/07/SLSP_swisscovery_Datenschutzerklaerung_Juni2025_ger.pdf.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben werden, ist die SLSP Swiss Library Service Platform AG (Kasernenstrasse 77 A/B, 8004 Zürich; nachfolgend SLSP; E-Mail-Adresse: info@slsp.ch).

Von wem bearbeiten wir Personendaten?

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit bearbeiten wir insbesondere Personendaten von Kontaktpersonen und Mitarbeiter:innen unserer bestehenden und potenziellen Kund:innen (Bibliotheken), von Kontaktpersonen und Mitarbeiter:innen unserer übrigen Geschäftspartner:innen, von Besucher:innen unserer Website ([SLSP – Swiss Libraires Service Platform](#); [Über SLSP – SLSP](#); [Für Bibliotheken – SLSP](#); [Kontakt – SLSP](#)), von Teilnehmer:innen von Veranstaltungen sowie von Empfänger:innen unseres Newsletters (im Folgenden «Sie»).

Woher haben wir Ihre Personendaten?

Wir erheben Personendaten in der Regel direkt bei Ihnen (z.B. wenn Sie mit uns kommunizieren oder unsere Website oder unsere Apps nutzen) oder sie werden uns von Ihrem:ihrer Arbeitgeber:in im Rahmen der Vertragsanbahnung und / oder der Vertragsabwicklung bekanntgegeben (z.B. für die korrekte Lizenzierung oder weil Sie unsere Kontaktperson für bestimmte Themen sind).



Für welche Zwecke bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Vertragsanbahnung und -abwicklung

Im Rahmen der Anbahnung und der Abwicklung der Verträge mit unseren Kund:innen (Bibliotheken) und übrigen Geschäftspartner:innen bearbeiten wir insbesondere den Namen, Vornamen und die Geschäfts-E-Mail-Adresse und die Telefonnummer der Kontaktpersonen und von weiteren Mitarbeiter:innen sowie allenfalls weitere Angaben, die für die Vertragserfüllung erforderlich sind wie beispielsweise das Geburtsdatum oder die Funktion im Unternehmen. Diese Daten benötigen wir, um die Verträge abschliessen und korrekt erfüllen zu können, beispielsweise um Lizenzen zu organisieren oder um Supportanfragen beantworten zu können.

Kommunikation

Wenn Sie uns kontaktieren (z.B. über unser Kontaktformular auf unserer Website, per Telefon, E-Mail oder postalisch), dann bearbeiten wir die Personendaten, die für die Erledigung dieser Anfrage erforderlich sind. Als Kontaktperson bzw. Mitarbeiter:in von Bibliotheken werden wir Ihnen zudem regelmässig Informationen zur SLSP sowie zu unseren Dienstleistungen und zu Veranstaltungen an Ihre E-Mail-Adresse senden (Newsletter). Sie können solche Kommunikation jederzeit ablehnen. Sollten Sie keine E-Mails mehr von uns wünschen, können Sie sich in jedem Newsletter über den entsprechenden Link abmelden.

Planung und Durchführung von Veranstaltungen

Bei der Teilnahme an Veranstaltungen, wie beispielsweise Schulungen, benötigen wir Ihren Namen, den Vornamen sowie Ihre (geschäftliche) Adresse und E-Mail-Adresse. Diese Angaben benötigen wir für die Planung und Durchführung der Veranstaltung, sowie zum Zweck einer allfälligen Rechnungsstellung. Zusätzlich können wir Informationen zu Lebensmittelunverträglichkeiten über Sie bearbeiten, sofern Sie uns diese Information haben zukommen lassen. Dies bearbeiten wir lediglich zum Zweck der Organisation der Menü-Auswahl.

Eine allfällige Aufzeichnung von Online-Veranstaltungen erfolgt nur mit Einwilligung der Teilnehmer:innen. Bei Veranstaltungen können durch die SLSP bzw. durch die von ihr beauftragten Fotograf:innen Fotos der Teilnehmer:innen gemacht werden. Die Fotos können auf der Website der SLSP, in einem Newsletter oder in Printmedien sowie allenfalls in den Sozialen Medien publiziert werden. Wenn Sie nicht fotografiert werden wollen, können Sie dies vor Ort dem:der Fotograf:in mitteilen und sich an einen entsprechenden Ort setzen, der nicht fotografiert wird.

Sicherheit

Wir beschaffen und bearbeiten Personendaten, um die angemessene Sicherheit unserer IT zu gewährleisten und laufend zu verbessern. Hierzu gehören z.B. die Überwachung und die Kontrolle von elektronischen Zugriffen auf unsere IT-Systeme, Analysen und Tests unserer IT-Infrastrukturen, System- und Fehlerprüfungen und die Erstellung von Sicherheitskopien.



Weitere Zwecke

Wir bearbeiten Personendaten für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, wie insbesondere zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, für Steuerzwecke, das Risikomanagement oder andere gesetzlich vorgesehene Pflichten.

Wir können Ihre Personendaten zudem im Rahmen der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren bearbeiten und zu diesem Zweck aufbewahren und / oder an Dritte wie insbesondere Anwält:innen oder Gerichte bekanntgeben.

Besuch unserer Website

Allgemein

Um unsere Website und weiteren elektronischen Angebote laufend zu verbessern, erheben wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen, indem wir beispielsweise analysieren, wie Sie durch unsere Website navigieren und wie Sie mit unseren Social Media Profilen interagieren.

Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die eine Website auf dem Computer oder mobilen Endgerät der Besucher:innen speichert. Cookies werden oft eingesetzt zum Betrieb von Webseiten oder zu deren effizienteren Betrieb sowie zur Übermittlung von Informationen an die Eigentümer:innen der Webseite. Unsere Webseite verwendet Cookies, Pixel Tags und andere Mittel zur Identifikation und zur lokalen Speicherung (im Folgenden zusammengenommen als «Cookies» bezeichnet), um Sie von anderen Benutzer:innen unserer Webseite und von Webseiten in unserem Netzwerk zu unterscheiden. Dies hilft uns dabei, Ihren Besuch auf unserer Webseite und den Webseiten in unserem Netzwerk angenehm zu gestalten, und es erlaubt uns, unsere Webseiten und Services zu verbessern.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies automatisch ablehnt. Sie können auch Cookies im Einzelfall deaktivieren oder löschen. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfemenü Ihres Browsers.

Server Log Dateien

Beim Besuch auf unserer Website erheben und speichern wir automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- User Agent String (Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem)
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse
- Zugriffszeitpunkt
- Aufgerufene URL
- HTTP-Statuscode

Dies erfolgt zum Zweck der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung der Website. Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf Sie.

Piwik PRO

Beim Besuch auf unserer Webseite wird der Webanalysedienst Piwik PRO, zum Zweck der Analyse des Nutzerverhaltens, sowie zur Optimierung des Webangebot verwendet. Diese Analyse erfolgt ohne den Einsatz von Cookies. Stattdessen erfolgt die Analyse auf Basis anonymisierter Daten, die keine direkte Identifizierung einzelner Nutzer:innen ermöglichen. Beim Besuch unserer Website erfasst Piwik PRO u.a. folgende Daten:

- Anonymisierte IP Adresse
- Besuchte Seiten und Verweildauer
- Herkunft des Besuchs
- Gerätetyp, Betriebssystem und Browser

Falls Sie dennoch der anonymisierten Analyse widersprechen möchten, können Sie in den [Cookie-Einstellungen](#) die entsprechenden Präferenzen anpassen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Piwik PRO: <https://piwik.pro/privacy-policy/>

Social Media

Unsere Website verwendet Links zu verschiedenen sozialen Netzwerken. Die Links sind mit einem Logo gekennzeichnet. Die Verbindung zu den Anbieter:innen wird erst hergestellt, wenn Sie das Icon des Anbieter:innen anklicken. Es werden daher nicht automatisch Daten an Social-Media-Dienste übermittelt, wenn Sie unserer Website aufrufen. Darüber wie die Social-Media-Dienste-Anbieter:innen Ihre Daten bearbeiten, haben wir keinen Einfluss, weitere Informationen dazu, finden Sie in den entsprechenden Datenschutzerklärungen:

- Datenschutzerklärung von YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
- Datenschutzerklärung von LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Wem geben wir Ihre Personendaten bekannt?

Wir ziehen externe Dienstleister:innen bei, die in unserem Auftrag und für unsere Zwecke handeln. Dies erfolgt beispielsweise im Rahmen des Betriebs der Website, dem Versand des Newsletters sowie beim Betrieb unserer IT. Wir wählen unsere Dienstleister:innen sorgfältig aus und stellen vertraglich sicher, dass diese Dienstleister:innen Ihre Daten nur so bearbeiten, wie wir dies tun dürften.

Ort der Datenbearbeitung

Die Personendaten werden in der Schweiz bearbeitet.

Wenn ausnahmsweise doch Personendaten in Ländern ausserhalb der Schweiz sowie der EU / des EWR bearbeitet werden, wird die Sicherheit Ihrer Daten durch anderweitige Massnahmen, wie insbesondere den Abschluss von entsprechenden Verträgen, sichergestellt.



Aufbewahrung und Löschung der Daten

Die SLSP bearbeitet Personendaten solange, wie sie für die Erfüllung des angestrebten Zwecks erforderlich sind, danach werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dagegensprechen oder die SLSP berechtigt ist, die Daten auf der Basis einer anderen Rechtsgrundlage (Einwilligung, gesetzliche Grundlage) oder eines überwiegenden eigenen Interesses weiter aufzubewahren.

Technische und organisatorische Massnahmen

Die SLSP unternimmt alle zumutbaren und aus technisch-organisatorischer Sicht sinnvollen Massnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten, sowie, sofern anwendbar, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte bestehen, sofern keine gesetzlichen Pflichten wie insbesondere Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Interessen der SLSP dem Begehren entgegenstehen. Sie sind jederzeit berechtigt, eine einmal erteilte Einwilligung in eine Datenbearbeitung zu widerrufen.

Kontakt

Bei Fragen und Begehren im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte an die folgende Adresse: info@slsp.ch.

Änderungen

Die vorliegende Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der [Website](#) publizierte Fassung.