

# Stratégie

2026 à 2029



# Le grand bruit – la société de la connaissance en pleine mutation

La bibliothèque d'aujourd'hui est confrontée à un paradoxe : elle se veut à la fois gardienne des connaissances anciennes et précurseur d'un avenir où les informations sont fiables, immédiates, pertinentes et accessibles à tout le monde. Nous avons atteint un tournant : la société mondiale de la connaissance utilise depuis un certain temps déjà des outils de recherche basés sur l'IA pour générer, trouver et densifier des contenus en quelques secondes. Pour les bibliothèques et les infrastructures nationales telles que SLSP cela signifie qu'il faut redéfinir les rôles – de l'héritage méthodique à la conception active – à l'ère des systèmes de connaissances automatiques.

Toutefois, la vitesse ne remplace pas la connaissance. Les modèles linguistiques génératifs permettent d'accéder à un volume d'information inédit à une vitesse sans précédent, mais atteignent leurs limites lorsque ce flot doit être transformé en connaissances vérifiables et adaptées au contexte. Sans bases de connaissances solides et ouvertes, les résultats de l'IA font l'objet de biais, restent sujets aux erreurs d'interprétation et à une simplification excessive. Il en résulte un « bruit » croissant qui affaiblit la capacité à s'orienter et la prise de décision dans la science, l'économie et la société.

Ce changement est plus qu'une révolution technologique : c'est une transformation politique et institutionnelle de l'espace de l'information scientifique. La déclaration de Barcelone sur l'information de recherche ouverte (ou Open Science) incarne ce changement de paradigme : elle exige des infrastructures ouvertes, transparentes et interopérables comme fondement d'un savoir qui résiste au temps, qu'elles soient traitées par des êtres humains ou des machines.

L'avenir réside dans l'union de deux forces : l'Open Science (ou science ouverte) comme base d'un accès à l'information équitable, compréhensible et démocratique et des outils puissants et intelligents qui traduisent cette ouverture en connaissances concrètes. Sans l'Open Science, les outils d'IA restent enfermés dans des silos d'information clos ; sans ces outils, l'Open Science reste souvent inutilisée.

Au cœur de ce changement, trois questions centrales se posent :

1. Comment garantir durablement l'accès à des connaissances solides et pertinentes, sur les plans technique, institutionnel et politique ?
2. Quelles sont les compétences de base nécessaires pour utiliser les systèmes de connaissances basés sur l'IA de manière critique, créative et responsable ?
3. Quelles formes de collaboration stratégique sont nécessaires dans l'écosystème de l'information scientifique pour renforcer la position de la Suisse à l'ère de l'IA ?



# SLSP en tant que conceptrice de l'accès à l'information : une navigation professionnelle et connectée numériquement

Swiss Library Service Platform (SLSP) SA se considère comme une partenaire solide qui accompagnera les bibliothèques scientifiques suisses tout au long de la profonde transformation qui les attend. Cette phase exige une accessibilité rapide aux sources de savoir anciennes et nouvelles, souvent non vérifiées – accompagnée d'un accès garantissant fiabilité, différenciation et contextualisation. Pour ce faire, SLSP combine une recherche et un traitement assistés par algorithme avec une curation assurée par des spécialistes, offrant ainsi un accès ouvert et digne de confiance à l'espace d'information scientifique en Suisse. Le présent document donne un aperçu des priorités stratégiques et des décisions qui, sous la Direction du Conseil d'administration de SLSP SA, guident le parcours de transformation engagé.

Au cœur des préoccupations se trouvent :

- un développement ciblé d'offres pertinentes pour les bibliothèques scientifiques clientes, en particulier dans l'environnement académique,
- des investissements ciblés dans un processus d'innovation, en particulier dans les domaines de l'optimisation et du développement des services assistés par l'IA, de l'Open Access et de la gestion numérique des utilisateur-trice-s,
- le développement de partenariats résilients et de l'autodétermination numérique.



## **Vision**

En 2030, SLSP sera la plateforme pour l'information scientifique, physique et numérique, en Suisse, résolument centrée sur l'utilisation, basée sur les données et l'IA, interopérable et ouverte au sens de l'Open Science.

## **Mission**

SLSP catalyse la transformation des bibliothèques vers un accès simple, fiable et durable à l'information. C'est dans cette démarche que nous encourageons l'innovation, concevons des solutions orientées vers l'avenir avec nos partenaires et fixons des priorités dans l'intérêt de l'ensemble de la communauté.

Nos activités sont axées sur le service, nous pensons de manière collaborative et nous intégrons des perspectives variées dans le but de créer des infrastructures d'information durables et efficaces.



# Champs d'action stratégiques



## 1. Optimisation ciblée et développement des services pour les bibliothèques scientifiques, fondés sur les besoins des utilisateur·trice·s

Au cours de la période stratégique de 2026 à 2029, SLSP se concentre sur les bibliothèques scientifiques, en particulier celles des établissements d'enseignement supérieur en tant que groupe de clientèle principale. L'analyse ciblée des besoins des étudiant·e·s et des chercheur·euse·s constitue la base de l'optimisation des services existants et du développement de nouvelles offres pour les bibliothèques scientifiques. En complément, le potentiel de services spécialisés pour des domaines spécifiques ou pour des institutions dépourvues de bibliothèques classiques sont testés dans le cadre de projets pilotes.



## 2. Promotion structurée de l'innovation axée sur l'IA et les services

SLSP renforce sa capacité d'innovation grâce à un processus comprenant des responsabilités et des ressources claires. Des équipes spécialisées et des approches axées sur les projets permettent d'investir de manière ciblée dans la qualité, l'orientation vers les utilisateur·trice·s et la facilité d'utilisation de produits et de services existants et nouveaux. Un accent particulier est mis sur les technologies d'IA et les bases de connaissances vérifiées provenant de répertoires locaux et globaux : SLSP investit dans des applications visant à optimiser la gestion des métadonnées, Discovery, l'assistance aux utilisateur·trice·s (p. ex. chatbots) et les processus internes.



## 3. Concevoir et développer des partenariats stratégiques

SLSP poursuit activement la mise en place de coopérations, notamment avec SWITCH et le consortium des bibliothèques universitaires suisses. Grâce à des rôles clairs et à une collaboration structurée, de nouvelles solutions pour la gestion des licences, les données de recherche et l'Open Access voient le jour. Des services innovants sont développés en collaboration avec des partenaires externes. SLSP garde à l'esprit les risques liés à la dépendance envers des partenaires et aux évolutions technologiques, et assure sa capacité d'action au moyen de scénarios.





#### 4. Renforcer l'autonomie numérique et la compétence en matière de données

L'objectif de SLSP est de renforcer la capacité d'action numérique des bibliothèques. L'accent est mis sur le développement des compétences dans les domaines de l'archivage, du catalogage et de la publication, et ce, selon une stratégie de données centralisée. En parallèle, le développement de services indépendants avec des interfaces ouvertes sera examiné, en particulier dans les domaines fortement pertinents pour les utilisateur·trice·s.



#### 5. Organisation pérenne des fonds physiques

L'objectif est de trouver des solutions efficaces, écologiques et abordables à long terme qui répondent aux nouvelles conditions du secteur. Forte de cette ambition, SLSP étudie, en collaboration avec des bibliothèques de stockage, des modèles alternatifs pour le stockage et la logistique des supports physiques.



#### 6. Ancrer et vivre la durabilité

SLSP rend ses performances en matière de durabilité plus visibles et les communique de manière ciblée en interne et en externe. Les projets tels que la centralisation des fonds physiques ou le rattachement à des programmes de durabilité sont caractérisés par des approches économes en ressources et judicieuses d'un point de vue stratégique. La durabilité est considérée comme un thème transversal dans tous les principaux projets de développement. À l'avenir, des objectifs concrets et pratiques seront renforcés dans le travail quotidien, par exemple lors de la sélection des fournisseurs ou de l'utilisation des ressources. Une compréhension partagée de la durabilité est ancrée à l'échelle de l'organisation. Outre la dimension écologique, la durabilité englobe également des aspects sociaux, tels que la fidélisation du personnel. SLSP mise sur des priorités claires et une utilisation responsable des moyens, permettant des investissements tout en garantissant sa stabilité économique de SLSP.

# Aperçu de la mise en œuvre

La stratégie pour la période 2022 à 2025 visait principalement à consolider le système de gestion des bibliothèques mis en place en 2020 pour toutes les bibliothèques universitaires et de recherche du pays, d'élargir le cercle des client·e·s et de stabiliser l'organisation.

Pour les années de 2026 à 2029, SLSP suit une ligne stratégique claire : des espaces de connaissances numériques qui restent accessibles, fiables et modulables. Dans cette optique, au cours de la prochaine période stratégique pour l'avenir de nos bibliothèques, de nos chercheur·euse·s et de nos étudiant·e·s, nous nous inspirons des principes de mise en œuvre suivants :

## 1. Les besoins réels avant les concepts théoriques

Nous innovons non seulement pour les bibliothèques, chercheur·euse·s et étudiant·e·s, mais surtout en collaboration avec eux et elles. Le feedback n'est pas un module du processus, mais une partie intégrante de chaque décision relative à un produit. Pour nous, la cocréation signifie écouter, s'adapter, réitérer de manière cohérente.

## 2. Les compétences avant la technologie

La profusion générée par les contenus et applications basés sur l'IA nécessite une compréhension approfondie et une capacité de sélection compétente et professionnelle de la part des collaborateur·trice·s, afin que l'innovation souhaitable et utile puisse réussir. Avec un nouveau domaine de services, nous mettons en place des structures permettant de développer de manière ciblée les compétences et les rôles. Parallèlement, nous soutenons nos collaborateur·trice·s par le développement du personnel et une culture qui renforce l'engagement et la motivation, afin que chacun et chacune puissent contribuer activement à la réalisation efficace des objectifs stratégiques.

## 3. L'efficacité avant la vitesse

En cas de changement stratégique, nous misons sur les plus-values à long terme et la différenciation par l'évolution plutôt que par la disruption. Nous pensons de manière stratégique, mais nous agissons avec pragmatisme : avec des projets pilotes prioritaires, des calendriers clairs et des effets mesurables.



# Contact

Vous avez des questions sur la stratégie ou souhaitez participer activement à sa mise en œuvre ?

Nous nous réjouissons d'échanger avec les bibliothèques, les institutions partenaires, les instituts de recherche et les autres parties intéressées :

**[board@slsp.ch](mailto:board@slsp.ch)**

