

# Strategia

dal 2026 al 2029



# Il grande rumore: la società della conoscenza in trasformazione

La biblioteca di oggi si trova di fronte a un paradosso: deve essere allo stesso tempo custode dell'antico sapere e aprire la strada a un futuro in cui le informazioni siano affidabili, immediate, pertinenti e accessibili in modo equo. Siamo arrivati a un punto di svolta: la società globale della conoscenza si avvale ormai da tempo di strumenti di ricerca basati sull'intelligenza artificiale per generare, trovare e condensare contenuti in pochi secondi. Per le biblioteche e le infrastrutture nazionali come SLSP, ciò significa ridefinire i propri ruoli, passando dal patrimonio metodologico alla progettazione attiva nell'era dei sistemi di conoscenza automatizzati.

Ma la velocità non sostituisce la conoscenza. I modelli linguistici generativi consentono di accedere a un volume di informazioni inedito a una velocità senza precedenti, ma raggiungono i propri limiti nel momento in cui si vuole trasformare questo flusso in conoscenze verificabili e adeguate al contesto. Senza una base di conoscenze solida e aperta, i risultati dell'intelligenza artificiale restano soggetti a distorsioni, interpretazioni errate e semplificazioni eccessive. Ne deriva un crescente «rumore», che indebolisce la capacità di orientarsi e di prendere decisioni nei campi della scienza, dell'economia e della società.

Questo cambiamento è più di una rivoluzione tecnologica: è una trasformazione politica e istituzionale dello spazio dell'informazione scientifica. La Dichiarazione di Barcellona per la scienza aperta (Open Science) incarna questo cambio di paradigma: richiede infrastrutture aperte, trasparenti e interoperabili come fondamento di un sapere capace di resistere al tempo, sia che venga elaborato da esseri umani sia da macchine.

Il futuro risiede nell'unione di due forze: l'Open Science come base per un accesso equo, trasparente e democratico all'informazione, e strumenti potenti e intelligenti che traducono tale apertura in conoscenze concrete. Senza l'Open Science, gli strumenti di intelligenza artificiale restano confinati in compartimenti informativi stagni. Senza questi strumenti, l'Open Science rimane spesso inutilizzata.

In mezzo a questo cambiamento emergono tre interrogativi fondamentali:

1. Come si può garantire in modo duraturo l'accesso a conoscenze solide e pertinenti, dal punto di vista tecnico, istituzionale e politico?
2. Quali competenze di base sono necessarie per utilizzare in modo critico, creativo e responsabile i sistemi di conoscenza basati sull'intelligenza artificiale?
3. Quali forme di collaborazione strategica sono necessarie nell'ecosistema dell'informazione scientifica per rafforzare la posizione della Svizzera nell'era dell'intelligenza artificiale?



# SLSP come artefice dell'accesso alle informazioni: una navigazione professionale e interconnessa digitalmente

Swiss Library Service Platform (SLSP) SA si considera un partner solido, che accompagnerà le biblioteche scientifiche svizzere nella profonda trasformazione che le attende. Questa fase richiede un accesso rapido alle fonti di conoscenza, storiche e nuove, spesso non verificate, ma accompagnato da garanzie di affidabilità, differenziazione e contestualizzazione. A tal fine, SLSP combina la ricerca e l'elaborazione supportate da algoritmi con un controllo qualitativo svolto da personale specializzato, garantendo così un accesso aperto e affidabile allo spazio dell'informazione scientifica in Svizzera. Il presente documento offre una panoramica delle priorità strategiche e delle decisioni che, sotto la guida del Consiglio di Amministrazione di SLSP SA, orientano l'evoluzione del percorso di trasformazione intrapreso.

Al centro vi sono:

- lo sviluppo mirato di offerte rilevanti per la clientela delle biblioteche scientifiche, in particolare nell'ambito dell'istruzione superiore;
- investimenti mirati in un processo di innovazione, in particolare nei settori dell'ottimizzazione e dello sviluppo dei servizi basati sull'intelligenza artificiale, dell'Open Access e della gestione digitale dell'utenza;
- la creazione di partnership resilienti e il rafforzamento dell'autodeterminazione digitale.



## **Visione**

Nel 2030 SLSP diventerà la piattaforma per l'informazione scientifica, fisica e digitale in Svizzera, pienamente orientata all'utilizzo, basata su dati e intelligenza artificiale, interoperabile e aperta nello spirito dell'Open Science.

## **Missione**

SLSP catalizza la trasformazione delle biblioteche verso un accesso all'informazione semplice, affidabile e sostenibile. A tal fine promuoviamo l'innovazione, sviluppiamo insieme alle/ai partner soluzioni orientate al futuro e definiamo le priorità nell'interesse dell'intera comunità.

Siamo orientati al servizio, pensiamo in modo collaborativo e integriamo prospettive diverse con l'obiettivo di creare infrastrutture informative durature, solide ed efficienti.



# Campi d'azione strategici



## 1. Ottimizzazione mirata dei servizi e sviluppo ulteriore per le biblioteche scientifiche, sulla base delle esigenze dell'utenza

Nel periodo strategico dal 2026 al 2029, SLSP si concentrerà sulle biblioteche scientifiche, in particolare su quelle del settore dell'istruzione superiore, come gruppo di clientela principale. L'analisi mirata delle esigenze del corpo studentesco e della comunità della ricerca costituirà la base per ottimizzare i servizi esistenti e sviluppare nuove offerte per le biblioteche scientifiche. Inoltre, nell'ambito di progetti pilota, saranno esplorate le potenzialità di servizi specializzati per specifici ambiti disciplinari o per istituzioni prive di biblioteche tradizionali.



## 2. Promozione strutturata dell'innovazione con focus sull'intelligenza artificiale e sui servizi

SLSP potenzia la propria capacità di innovazione attraverso un processo strutturato, con ruoli e risorse chiaramente definiti. Team qualificati e approcci orientati ai progetti consentono di investire in modo mirato nella qualità, nell'attenzione all'utenza e nella facilità d'uso di prodotti e servizi, sia nuovi sia già esistenti. Una particolare attenzione è rivolta alle tecnologie di intelligenza artificiale e alle basi di conoscenza verificate provenienti da archivi locali e globali. SLSP investe in applicazioni per l'ottimizzazione della gestione dei metadati, del discovery, del supporto all'utenza (ad es. chatbot) e dei processi interni.



## 3. Progettazione e sviluppo di partnership strategiche

SLSP promuove attivamente collaborazioni, in particolare con SWITCH e con il Consorzio delle biblioteche universitarie svizzere. Grazie a ruoli chiaramente definiti e a una collaborazione strutturata nascono nuove soluzioni per la gestione delle licenze, per i dati di ricerca e per l'Open Access. Servizi innovativi vengono sviluppati insieme a partner esterne ed esterni. SLSP monitora i rischi legati alla dipendenza dalle/dai partner e all'evoluzione tecnologica, garantendo la propria capacità di azione attraverso l'elaborazione di diversi scenari.





#### 4. Rafforzamento dell'autonomia digitale e della competenza in materia di dati

SLSP si propone di rafforzare la capacità di azione digitale delle biblioteche. Particolare attenzione è rivolta all'ulteriore sviluppo delle competenze nei settori dell'archiviazione, della catalogazione e della pubblicazione, in coerenza con una strategia centralizzata dei dati. Parallelamente viene valutato lo sviluppo di servizi autonomi con interfacce aperte, in particolare in settori di elevata rilevanza per l'utenza.



#### 5. Organizzazione sostenibile delle risorse fisiche

L'obiettivo è individuare soluzioni efficienti, ecologiche e sostenibili a lungo termine, in grado di rispondere alle mutate condizioni del settore. A tal fine SLSP, in collaborazione con le biblioteche di deposito, valuta modelli alternativi per lo stoccaggio e la logistica dei materiali fisici.



#### 6. Radicamento e attuazione della sostenibilità

SLSP valorizza e rende più visibili i propri risultati in materia di sostenibilità, comunicandoli in modo mirato sia all'interno sia all'esterno. Progetti come la centralizzazione di collezioni fisiche o l'adesione a programmi di sostenibilità rappresentano esempi di approcci orientati al risparmio delle risorse e strategicamente mirati.

La sostenibilità è considerata un tema trasversale in tutti i principali progetti di sviluppo. Per il futuro, l'obiettivo è rafforzare traguardi concreti e praticabili nella gestione quotidiana, ad esempio nella scelta delle realtà fornitrici o nell'impiego delle risorse. All'interno dell'organizzazione viene consolidata una visione condivisa della sostenibilità, che comprende, oltre alla dimensione ecologica, anche aspetti sociali, come la fidelizzazione e la valorizzazione del personale. SLSP pone l'accento su priorità chiare e su un uso responsabile delle risorse, che consenta nuovi investimenti e, al tempo stesso, garantisca la stabilità economica dell'organizzazione.

# Prospettive per l'attuazione

La strategia per il periodo dal 2022 al 2025 mirava principalmente a consolidare il sistema di gestione delle biblioteche introdotto nel 2020 per tutte le biblioteche universitarie e di ricerca del Paese, ad ampliare la cerchia della clientela e a stabilizzare l'organizzazione.

Per gli anni dal 2026 al 2029, SLSP segue una chiara linea strategica: creare spazi digitali della conoscenza che rimangono accessibili, affidabili e adattabili. A tal fine, nel prossimo periodo strategico, per il futuro delle nostre biblioteche, delle ricercatrici e dei ricercatori, delle studentesse e degli studenti ci baseremo sui seguenti principi di attuazione:

## 1. Le esigenze concrete prima dei concetti teorici

Sviluppiamo insieme a biblioteche, ricercatrici e ricercatori, studentesse e studenti, con loro e non solo per loro.

Il feedback non è un modulo del processo, ma una parte integrante di ogni decisione relativa ai prodotti. Per noi co-creazione significa ascoltare, adeguare e iterare con coerenza.

## 2. Le competenze prima della tecnologia

L'abbondanza di contenuti e applicazioni basati sull'intelligenza artificiale richiede una comprensione approfondita e la capacità, da parte del personale, di selezionare in modo competente e professionale le risorse più affidabili. Solo così è possibile garantire un'innovazione utile e di valore. Con la creazione di un nuovo ambito di servizi, creiamo le strutture che permettano di sviluppare in modo mirato le competenze e i ruoli. Allo stesso tempo sosteniamo le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori attraverso programmi di formazione e una cultura che rafforza la motivazione e il senso di appartenenza, affinché ognuno e ognuna possano contribuire attivamente al raggiungimento efficace degli obiettivi strategici.

## 3. L'efficacia prima della velocità

Per le trasformazioni strategiche puntiamo su valori aggiunti a lungo termine e su una differenziazione ottenuta attraverso l'evoluzione piuttosto che attraverso rotture dirompenti. Pensiamo in modo strategico, ma attuiamo le nostre idee in modo pragmatico, attraverso progetti pilota prioritari, tempistiche chiare ed effetti misurabili.



# Contatto

Avete domande sulla strategia o desiderate impegnarvi attivamente nell'attuazione?

Siamo lieti di poter dialogare con biblioteche, istituzioni partner, istituti di ricerca e altre parti interessate: [board@slsp.ch](mailto:board@slsp.ch)

